

แบบรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์

ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๔

จำนวนผู้กรอกแบบประเมินความพึงพอใจ ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๓๐ คน


๑. ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ลำดับ	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพความพึงพอใจ				
		๕/ดีมาก (คน)	๔/มาก (คน)	๓/พอใช้ (คน)	๒/น้อย (คน)	๑/น้อยมาก (คน)
๑	ความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ (ขั้นตอนระยะเวลาการปฏิบัติงาน)	๒๑	๕	๔	-	-
๒	ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงาน)	๒๓	๔	๓	-	-
๓	ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (สถานที่ ที่จอดรถ ที่นั่ง น้ำดื่ม ห้องน้ำ)	๒๖	๒	๒	-	-


๒. สรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการ

- ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ (ขั้นตอนระยะเวลาการปฏิบัติงาน)
ดีมาก ร้อยละ ๗๐ ดี ร้อยละ ๑๖.๖๗ พอใช้ ร้อยละ ๑๓.๓๓
- ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงาน)
ดีมาก ร้อยละ ๗๖.๖๗ ดี ร้อยละ ๑๓.๓๓ พอใช้ ร้อยละ ๑๐
- ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (สถานที่ ที่จอดรถ ที่นั่ง น้ำดื่ม ห้องน้ำ)
ดีมาก ร้อยละ ๘๖.๖๖ ดี ร้อยละ ๖.๖๗ พอใช้ ร้อยละ ๖.๖๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา


(นางสาวรัตนรัตน์ ขวัญเมือง)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔

-ทราบ แจ้งให้ทุกส่วนราชการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการต่อไป


(นายสุทิน คนชุม)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง
๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔