

แบบรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์

\*\*\*\*\*

ประจำเดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๕

จำนวนผู้กรอกแบบประเมินความพึงพอใจ ประจำเดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๑๙ คน

๑. ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

| ลำดับ | รายการประเมิน   | ระดับคุณภาพความพึงพอใจ |               |                 |                |                   |
|-------|---|------------------------|---------------|-----------------|----------------|-------------------|
|       |   | ๕/ดีมาก<br>(คน)        | ๔/มาก<br>(คน) | ๓/พอใช้<br>(คน) | ๒/น้อย<br>(คน) | ๑/น้อยมาก<br>(คน) |
| ๑     | ความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ<br>(ขั้นตอนระยะเวลาการปฏิบัติงาน)            | ๑๔                     | ๓             | ๒               | -              | -                 |
| ๒     | ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ<br>(เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงาน)          | ๑๔                     | ๔             | ๑               | -              | -                 |
| ๓     | ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก<br>(สถานที่ ที่จอดรถ ที่นั่ง น้ำดื่ม ห้องน้ำ) | ๑๖                     | ๒             | ๑               | -              | -                 |

๒. สรุป ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

- ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ (ขั้นตอนระยะเวลาการปฏิบัติงาน)  
ดีมาก ร้อยละ ๗๓.๖๘ ดี ร้อยละ ๑๕.๗๙ พอใช้ ร้อยละ ๑๐.๕๓
- ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงาน)  
ดีมาก ร้อยละ ๗๓.๖๘ ดี ร้อยละ ๒๑.๐๕ พอใช้ ร้อยละ ๕.๒๖
- ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (สถานที่ ที่จอดรถ ที่นั่ง น้ำดื่ม ห้องน้ำ)  
ดีมาก ร้อยละ ๘๔.๒๑ ดี ร้อยละ ๑๐.๕๓ พอใช้ ร้อยละ ๕.๒๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

  
(นางสาวรัตนรัตน์ ขวัญเมือง)  
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ  
๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๕

-ทราบ แจ้งให้ทุกส่วนราชการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการต่อไป

  
(นายละม่อม เจียมผักแว่น)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง  
๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๕