



รายงานผลการดำเนินการ
เพื่อส่งเสริมคุณธรรม
และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

องค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง
อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์

**รายงานผลการดำเนินการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมความโปร่งใส
ขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง ประจำปีงบประมาณ 2567**

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 และ
ได้กำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 โดยได้มีการดำเนินการ
ขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
1.การปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด มีความเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่	1. จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานโดยระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ 2. กำชับให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติหรือให้บริการประชาชนถือปฏิบัติตามคู่มือดังกล่าวโดยเคร่งครัด 3. ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานในช่องทางที่หลากหลาย เช่น ณ ที่ตั้งของหน่วยงานผ่านสื่อออนไลน์ของหน่วยงาน	สำนักปลัด อบต./กอง ทุกกอง	ตุลาคม 66 – กันยายน 67	1. จัดประชุมชี้แจงให้บุคลากรภายในทราบเรื่อง การให้บริการ อย่างเท่าเทียมกัน เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด 2. มอบหมายให้สำนัก/กอง ที่ต้องให้บริการแก่บุคคลภายนอกจัดทำคู่มือการให้บริการประชาชนขึ้นในทุกส่วนงานเช่น งานกฎหมายจัดทำคู่มือแนวทางการจัดการการทุจริตและประพฤติมิชอบ,,คู่มือประชาชน การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุการลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเบี้ยความพิการและการยื่นคำร้องเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ เป็นต้น 3. ให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องส่งคู่มือการให้บริการต่างๆที่จัดทำขึ้นให้กับฝ่ายประชาสัมพันธ์ เพื่อประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์และประชาสัมพันธ์ในทุกช่องทางขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง	ประชาชนในพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสงได้รับรู้ถึงขั้นตอนและระยะเวลาในการดำเนินการของทุกเรื่องที่ต้องการติดต่อเพื่อเข้ารับการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง ตลอดจนได้รู้ว่าการเข้ารับบริการต่างๆ ต้องใช้อะไรหรือหลักฐานใดบ้าง และใช้เวลากี่วันในการดำเนินการสำเร็จ

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
2. วางแนวทางการป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวม	1. จัดให้มีการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบที่อาจเกิดขึ้นในหน่วยงาน 2. จัดให้มีช่องทางการแจ้งร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ 3. จัดทำคู่มือหรือแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบและเปิดเผยให้ประชาชนรับทราบ	สำนักปลัด อบต./กอง คลัง	ตุลาคม 66 – กันยายน 67	1. มีการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบที่อาจเกิดขึ้นในหน่วยงาน 2. มีช่องทางการแจ้งร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ด้วยระบบ(E-Service) หน้าเว็บไซต์ของ อบต. 3. จัดทำคู่มือหรือแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบและเปิดเผยให้ประชาชนรับทราบผ่านทุกช่องทางขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง	-ประชาชนในพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง ได้รู้ถึงขั้นตอนและแนวทางในการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่และได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่อีกอย่างหนึ่งด้วย
3. สร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่มูลนิธิภายในหน่วยงานทราบ	1. หัวหน้าส่วนราชการหรือผู้เกี่ยวข้องชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีวัตถุประสงค์การใช้งบประมาณรวมถึงเปิดโอกาสให้มีการสอบถามทักท้วงในเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณ 2. พัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีเช่นจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูลหรืออินโฟกราฟิกหรือข่าวประชาสัมพันธ์ภายในและเผยแพร่ให้บุคลากรทราบผ่าน ช่องทางสื่อสารต่างๆ	สำนักปลัด อบต./กอง ทุกกอง	ตุลาคม 66 – กันยายน 67	1.มีการชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีวัตถุประสงค์การใช้งบประมาณรวมถึงเปิดโอกาสให้มีการสอบถามทักท้วง เรื่องการใช้จ่ายงบประมาณ 2.มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้บุคลากรทราบผ่านช่องทางสื่อสารต่างๆ	บุคลากรภายในองค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง มีการรับรู้ถึงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รวมถึงมีโอกาสในการสอบถามทักท้วงในเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณได้อย่างสิ้นข้อสงสัยและจากการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูลนั้นไม่เพียงแต่บุคลากรภายในเท่านั้นที่รับทราบแต่มีผลทำให้ประชาชนที่ให้ความสนใจในเรื่องงบประมาณรายจ่ายประจำปีได้รับรู้ข้อมูลต่างๆอย่างทั่วถึง

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
4. สร้างความรู้ความเข้าใจกับบุคลากรในหน่วยงานเกี่ยวกับตัวชี้วัดตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)	1. ประชุมคณะทำงานสนับสนุนการประเมิน ITA เพื่อให้คณะทำงาน ซึ่งประกอบด้วย คณะผู้บริหารและหัวหน้าส่วนราชการเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับตัวชี้วัดการรับรู้ IIT 2. หัวหน้าส่วนราชการถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจให้แก่บุคลากรภายในส่วนราชการของตนก่อนตอบแบบวัดการรับรู้ IIT	คณะทำงาน สนับสนุน การประเมิน ITA	1 มกราคม – 30 มิถุนายน 2567	1มีการประชุมคณะทำงานสนับสนุนการประเมิน ITA เพื่อให้ คณะทำงานซึ่งประกอบด้วยคณะผู้บริหารและหัวหน้าส่วนราชการเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับตัวชี้วัดการรับรู้ IIT 2. หัวหน้าส่วนราชการได้ถ่ายทอด ความรู้ความเข้าใจให้แก่บุคลากร ภายในส่วนราชการของตนก่อนตอบแบบวัดการรับรู้IIT	1.บุคลากรภายในองค์กรการบริหารส่วนตำบลชุมแสง มีความเข้าใจในแต่ละข้อคำถาม และสามารถตอบประเด็นคำถามได้อย่างถูกต้องครบถ้วน 2.มีการตอบแบบประเมินและตัวชี้วัดตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ครบตามจำนวนภายในระยะเวลาที่กำหนด
5.สร้างความรู้ความเข้าใจกับบุคลากรในหน่วยงานเกี่ยวกับตัวชี้วัดตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)	1.ประชุมบุคลากรภายในหน่วยงาน เพื่อขอความร่วมมือให้ช่วยกันประชาสัมพันธ์ให้บุคคลภายนอกที่เข้ามาติดต่อขอใช้บริการของทางองค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสงน้อยทำแบบการประเมินความรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกทุกครั้งที่มีการเข้าใช้บริการ	เจ้าหน้าที่ ทุกคนของ อบต.ชุมแสง	1 มกราคม – 30 มิถุนายน 2567	1. ในการประชุมประจำเดือนเมื่อ วันที่ 4 มีนาคม 2567 มีการประชุมบุคลากรภายในหน่วยงาน เพื่อขอความร่วมมือให้ช่วยกันประชาสัมพันธ์ให้บุคคลภายนอกที่เข้ามาติดต่อขอใช้บริการของทางองค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง ทำแบบการประเมินความรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกทุกครั้งที่มีการเข้าใช้บริการ 2.นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ซึ่งเป็นแอดมินของการประเมิน ITA ได้แนะนำให้แสดงคิวอาร์โค้ดไว้ที่บนโต๊ะทำงานเพื่อสะดวกในการที่จะให้ผู้เข้ามาติดต่อขอใช้บริการได้ทำแบบประเมินได้ง่าย	1.เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสงให้ความร่วมมือในการประชาสัมพันธ์และให้คำแนะนำต่อบุคคลภายนอกได้ในประเด็นข้อคำถามที่ไม่เข้าใจ 2.มีการตอบแบบประเมินและตัวชี้วัดตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ครบตามจำนวนภายในระยะเวลาที่กำหนด

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
6.ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารการจัดโครงการ/ กิจกรรม/การบริหารเงิน งบประมาณ/ข่าวสาร หน่วยงาน/การ บริหารงาน/ข้อมูลพื้นฐาน/ การบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล/การ ส่งเสริมความโปร่งใสการ ป้องกันปราบปรามการ ทุจริต/มาตรการภายใน ป้องกันการทุจริต	1. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบอินโฟ กราฟิก เช่น ภาพโปสเตอร์ที่มีข้อมูลที่เข้าใจ ง่ายไม่ซับซ้อน เผยแพร่ให้ประชาชน ทราบถึงช่องทางการสื่อสารต่างๆของ หน่วยงาน ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebookและเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวใน จุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ โดยง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุด ประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน 2. นำข้อมูลต่างๆที่จัดทำขึ้นในหัวข้อ ดังต่อไปนี้ - ข่าวสารการจัดโครงการ/กิจกรรม - การบริหารเงินงบประมาณ - ข่าวสารหน่วยงาน - การบริหารงาน- ข้อมูลพื้นฐาน - การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล - การส่งเสริมความโปร่งใสการป้องกัน ปราบปรามการทุจริต - มาตรการภายในป้องกันการทุจริตลง เว็บไซต์หลักของ อบต.ชุมแสง เพื่อ ประชาสัมพันธ์ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบ และสามารถตรวจสอบได้	สำนักปลัด อบต.	ตุลาคม 66 – กันยายน 67	1.มีการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบอินโฟ กราฟิก เช่น ภาพโปสเตอร์ที่มีข้อมูลที่เข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน เผยแพร่ให้ประชาชน ทราบถึงช่อง ทางการสื่อสารต่างๆ ของหน่วยงาน ผ่าน เครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook และ เผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย เช่น บริเวณจุด ให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน 2.มีการนำข้อมูลต่างๆ ที่จัดทำขึ้นในหัวข้อ ดังต่อไปนี้ - ข่าวสารการจัดโครงการ/กิจกรรม - การบริหารเงินงบประมาณ - ข่าวสารหน่วยงาน - การบริหารงาน - ข้อมูลพื้นฐาน - การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล - การส่งเสริมความโปร่งใสการป้องกัน ปราบปรามการทุจริต - มาตรการภายในป้องกันการทุจริตลงเว็บไซต์ หลักของ อบต.ชุมแสง เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ บุคคลภายนอกได้รับทราบและสามารถตรวจสอบ ได้	ทำให้บุคคลภายนอกเข้าถึง ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบล ชุมแสง ได้มากขึ้นอีกทั้ง ประชาชนในตำบลชุมแสง ได้รับรู้และเข้าใจการ ดำเนินงานและได้ตรวจสอบ การทำงานของเจ้าหน้าที่ อีกด้วย

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
7.ช่องทางการติดต่อสื่อสาร -ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ -ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ -ช่องทางการบริการประชาชน(e-Service)	จัดทำช่องทางการติดต่อสื่อสาร/ ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์/ ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่/ ช่องทางการบริการประชาชน (e-Service) บนสื่อต่างๆ ของหน่วยงานผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์	สำนักปลัด อบต.	ตุลาคม 66 – กันยายน 67	มีการจัดทำช่องทางการติดต่อสื่อสาร 1.ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ 2.ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ 3.ช่องทางการบริการประชาชน(e- Service) 3.1 ระบบยื่นคำร้องออนไลน์เพื่อขอน้ำอุปโภค-บริโภค 3.2 ระบบขอใช้บริการสถานที่/ห้องประชุม/สนามกีฬา/สำหรับประชาชนทั่วไปบนสื่อต่างๆของหน่วยงานผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง https://www.chumsangnr.go.th/eservice.php	ประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสงได้รับความสะดวกในการขอใช้บริการการติดต่อสื่อสารและการร้องเรียน โดยไม่ต้องเสียเวลาในการเดินทางได้รับบริการรวดเร็วมากขึ้น

เลือกปี						
2567						
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567						
ลำดับ	ชื่อโครงการ	มิติ	แผนป้องกันฯ	สถานะ	รอบการรายงาน	
					6 เดือน	12 เดือน
1	มาตรการ “ส่งเสริมการปฏิบัติงานตามประมวลจริยธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง”	1	0	แล้วเสร็จ		
2	โครงการฝึกอบรมการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรสุจริต	1	10,000	แล้วเสร็จ		
3	โครงการส่งเสริมการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อป้องกันการทุจริต	1	0	แล้วเสร็จ		
4	โครงการเสริมสร้างค่านิยมต่อต้านการทุจริต	1	0	แล้วเสร็จ		
5	โครงการพัฒนาความรู้ด้านกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน สำหรับบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้บริหารและสมาชิกสภาท้องถิ่น	1	0	รอรายงาน		
6	มาตรการ NO Gift Policy	2	0	แล้วเสร็จ		
7	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง	2	0	แล้วเสร็จ		
8	มาตรการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส	2	0	แล้วเสร็จ		
9	มาตรการ “จัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล”	2	0	แล้วเสร็จ		
10	โครงการจัดเวทีประชาคม	3	30,000	แล้วเสร็จ		
11	ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารกิจการขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง	3	0	แล้วเสร็จ		

18/3/68 15:10

รายงานผล

e-PlanNACC

ลำดับ	ชื่อโครงการ	มิติ	แผนป้องกันฯ	สถานะ	รายงาน	
					6 เดือน	12 เดือน
12	กิจกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง	3	0	แล้วเสร็จ		
13	มาตรการจัดการเรื่องราวจ้องทุกข์/ร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง	3	0	แล้วเสร็จ		
14	กิจกรรมติดตามประเมินผลการควบคุมภายใน	4	0	แล้วเสร็จ		
15	มาตรการบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง	4	0	แล้วเสร็จ		
16	โครงการส่งเสริมความรู้ด้านกฎระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องสำหรับผู้บริหารและสมาชิกสภาท้องถิ่น	4	0	แล้วเสร็จ		
17	กิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพสมาชิกสภาท้องถิ่น	4	0	แล้วเสร็จ		

สำนักพัฒนาและส่งเสริมธรรมาภิบาล สำนักงาน ป.ป.ช.