

แบบรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์

\*\*\*\*\*

ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๕

จำนวนผู้กรอกแบบประเมินความพึงพอใจ ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๔๑ คน

๑. ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ลำดับ	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพความพึงพอใจ				
		๕/ดีมาก (คน)	๔/มาก (คน)	๓/พอใช้ (คน)	๒/น้อย (คน)	๑/น้อยมาก (คน)
๑	ความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ (ขั้นตอนระยะเวลาการปฏิบัติงาน)	๒๗	๑๐	๔	-	-
๒	ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงาน)	๒๘	๙	๔	-	-
๓	ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (สถานที่ ที่จอดรถ ที่นั่ง น้ำดื่ม ห้องน้ำ)	๓๕	๓	๓	-	-

๒. สรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการ

- ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ (ขั้นตอนระยะเวลาการปฏิบัติงาน)  
ดีมาก ร้อยละ ๖๕.๘๕ ดี ร้อยละ ๒๔.๓๙ พอใช้ ร้อยละ ๙.๗๖
- ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงาน)  
ดีมาก ร้อยละ ๖๘.๒๙ ดี ร้อยละ ๒๑.๙๕ พอใช้ ร้อยละ ๙.๗๖
- ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (สถานที่ ที่จอดรถ ที่นั่ง น้ำดื่ม ห้องน้ำ)  
ดีมาก ร้อยละ ๘๕.๓๖ ดี ร้อยละ ๑๗.๓๒ พอใช้ ร้อยละ ๗.๓๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

  
(นางสาวรัตนรัตน์ ขวัญเมือง)  
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ  
๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕

-ทราบ แจ้งให้ทุกส่วนราชการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการต่อไป

  
(นายละม่อม เจียมผักแว่น)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง  
๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕