

แบบรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์

\*\*\*\*\*

ประจำเดือน มกราคม พ.ศ.๒๕๖๒

จำนวนผู้กรอกแบบประเมินความพึงพอใจ ประจำเดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๒ จำนวน ๒๑ คน

๑. ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ลำดับ	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพความพึงพอใจ				
		๕/ดีมาก (คน)	๔/มาก (คน)	๓/พอใช้ (คน)	๒/น้อย (คน)	๑/น้อยมาก (คน)
๑	ความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ (ขั้นตอนระยะเวลาการปฏิบัติงาน)	๑๕	๔	๒	-	-
๒	ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงาน)	๑๖	๔	๑	-	-
๓	ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (สถานที่ ที่จอดรถ ที่นั่ง น้ำดื่ม ห้องน้ำ)	๑๙	๑	๑	-	-

๒. สรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการ

- ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ (ขั้นตอนระยะเวลาการปฏิบัติงาน)  
ดีมาก ร้อยละ ๗๑.๔๓ ดี ร้อยละ ๑๙.๐๕ พอใช้ ร้อยละ ๙.๕๒
- ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงาน)  
ดีมาก ร้อยละ ๗๖.๑๙ ดี ร้อยละ ๑๙.๐๕ พอใช้ ร้อยละ ๔.๗๖
- ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (สถานที่ ที่จอดรถ ที่นั่ง น้ำดื่ม ห้องน้ำ)  
ดีมาก ร้อยละ ๙๐.๔๘ ดี ร้อยละ ๔.๗๖ พอใช้ ร้อยละ ๔.๗๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางสาวรัตนรัตน์ ขวัญเมือง)  
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ  
๓๑ มกราคม ๒๕๖๒

-ทราบ แจ้งให้ทุกส่วนราชการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการต่อไป

(นายสุทิน คนชุม)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง  
๓๑ มกราคม ๒๕๖๒