แบบรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์
****
ประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ.๒๕๖๖

จำนวนผู้กรอกแบบประเมินความพึงพอใจ ประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๒๗ คน

๑.ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ลำดับ	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพความพึงพอใจ				
		๕/ดีมาก (คน)	๔/มาก (คน)	๓/พอใช้ (คน)	๒/น้อย (คน)	๑/น้อยมาก (คน)
๑	ความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ (ขั้นตอนระยะเวลาการปฏิบัติงาน)	๒๑	๓	๓	-	-
๒	ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงาน)	๒๒	๓	๒	-	-
๓	ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (สถานที่ ที่จอดรถ ที่นั่ง น้ำดื่ม ห้องน้ำ)	๒๔	๒	๑	-	-

๒.สรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการ

๑. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ (ขั้นตอนระยะเวลาการปฏิบัติงาน)
ดีมาก ร้อยละ ๗๗.๗๘ ดี ร้อยละ ๑๑.๑๑ พอใช้ ร้อยละ ๑๑.๑๑

๒. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงาน)
ดีมาก ร้อยละ ๘๑.๔๘ ดี ร้อยละ ๑๑.๑๑ พอใช้ ร้อยละ ๗.๔๑

๓. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (สถานที่ ที่จอดรถ ที่นั่ง น้ำดื่ม ห้องน้ำ)
ดีมาก ร้อยละ ๘๘.๘๙ ดี ร้อยละ ๗.๔๑ พอใช้ ร้อยละ ๓.๗๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางสาวรัตนรัตน์ ขวัญเมือง)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๖

-ทราบ แจ้งให้ทุกส่วนราชการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการต่อไป

(นายละม่อม เจียมผักแว่น)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง
๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๖