

แบบรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์

ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๖

จำนวนผู้กรอกแบบประเมินความพึงพอใจ ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๓๑ คน

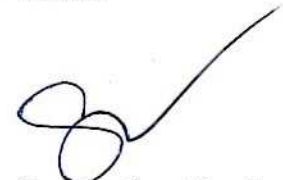
๑. ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

| ลำดับ | รายการประเมิน | ระดับคุณภาพความพึงพอใจ | | | | |
|-------|---|------------------------|---------------|-----------------|----------------|-------------------|
| | | ๕/ดีมาก (คน) | ๔/มาก (คน) | ๓/พอใช้ (คน) | ๒/น้อย (คน) | ๑/น้อยมาก (คน) |
| ๑ | ความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ (ขั้นตอนระยะเวลาการปฏิบัติงาน) | ๒๓ | ๕ | ๓ | - | - |
| ๒ | ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงาน) | ๒๕ | ๔ | ๒ | - | - |
| ๓ | ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (สถานที่ ที่จอดรถ ที่นั่ง น้ำดื่ม ห้องน้ำ) | ๒๗ | ๒ | ๒ | - | - |


๒. สรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการ

- ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ (ขั้นตอนระยะเวลาการปฏิบัติงาน)
ดีมาก ร้อยละ ๗๔.๑๙ ดี ร้อยละ ๑๖.๑๓ พอใช้ ร้อยละ ๙.๖๘
- ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงาน)
ดีมาก ร้อยละ ๘๐.๖๕ ดี ร้อยละ ๑๒.๙๐ พอใช้ ร้อยละ ๖.๔๕
- ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (สถานที่ ที่จอดรถ ที่นั่ง น้ำดื่ม ห้องน้ำ)
ดีมาก ร้อยละ ๘๗.๐๙ ดี ร้อยละ ๖.๔๕ พอใช้ ร้อยละ ๖.๔๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา


(นางสาวรัตนรัตน์ ขวัญเมือง)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖

-ทราบ แจ้งให้ทุกส่วนราชการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการต่อไป


(นายละม่อม เจียมผักแว่น)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง
๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖