

แบบรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์

\*\*\*\*\*

ประจำเดือน พฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๖

จำนวนผู้กรอกแบบประเมินความพึงพอใจ ประจำเดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๓๐ คน


๑. ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ลำดับ	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพความพึงพอใจ				
		๕/ดีมาก (คน)	๔/มาก (คน)	๓/พอใช้ (คน)	๒/น้อย (คน)	๑/น้อยมาก (คน)
๑	ความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ (ขั้นตอนระยะเวลาการปฏิบัติงาน)	๒๑	๖	๓	-	-
๒	ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงาน)	๒๒	๔	๔	-	-
๓	ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (สถานที่ ที่จอดรถ ที่นั่ง น้ำดื่ม ห้องน้ำ)	๒๕	๓	๒	-	-

๒. สรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการ

- ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ (ขั้นตอนระยะเวลาการปฏิบัติงาน)  
ดีมาก ร้อยละ ๗๐ ดี ร้อยละ ๒๐ พอใช้ ร้อยละ ๑๐
- ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงาน)  
ดีมาก ร้อยละ ๗๓.๓๓ ดี ร้อยละ ๑๓.๓๓ พอใช้ ร้อยละ ๑๓.๓๓
- ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (สถานที่ ที่จอดรถ ที่นั่ง น้ำดื่ม ห้องน้ำ)  
ดีมาก ร้อยละ ๘๓.๓๓ ดี ร้อยละ ๑๐ พอใช้ ร้อยละ ๖.๖๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

  
(นางสาวรัตนรัตน์ ขวัญเมือง)  
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ  
๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖

-ทราบ แจ้งให้ทุกส่วนราชการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการต่อไป

  
(นายละม่อม เขียมผักแว่น)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง  
๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖